

RGPD : Information des personnes

1. Mentions d'information

- Dans la rubrique *mentions légales* du site internet :
[https://www.assistance-multimedia63.fr/mentions legales.html](https://www.assistance-multimedia63.fr/mentions_legales.html)

Au 19/04/2018 :

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site www.assistance-multimedia63.fr, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.assistance-multimedia63.fr, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause ASSISTANCE MULTIMEDIA 63 ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.assistance-multimedia63.fr. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.assistance-multimedia63.fr l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, à faire parvenir au siège social de l'Entreprise, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.assistance-multimedia63.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de ASSISTANCE MULTIMEDIA 63 et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.assistance-multimedia63.fr.

Le site susnommé et les traitements informatiques qu'il met en oeuvre sont déclarés à la CNIL sous le numéro de déclaration 1764742 v 0 du 12/05/2014.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Le 25 mai 2018 entre en vigueur le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), une réglementation européenne visant à encadrer le traitement des données personnelles ; à ce titre, ASSISTANCE MULTIMEDIA 63 certifie être en conformité avec ledit règlement et fournira à tout Client le demandant la documentation de conformité afférente aux traitements informatiques de ses données personnelles mis en oeuvre par l'Entreprise. Il est rappelé que certaines de ces données sont nécessairement traitées informatiquement pour permettre à ASSISTANCE MULTIMEDIA 63 d'effectuer sa prestation ou son contrat, ou de satisfaire à ses obligations légales (notamment l'établissement de l'attestation fiscale du Client).

Certains traitements des données personnelles du Client ne relevant pas, pour l'Entreprise, d'une obligation légale ou d'une nécessité pour effectuer sa prestation ou son contrat, il appartient au Client d'exprimer son consentement relativement à ces traitements informatiques, depuis son espace client (entre notamment dans ce cadre l'abonnement à la newsletter). Des informations sur ses droits et la finalité des traitements lui seront données à ce moment-là.

Enfin, ASSISTANCE MULTIMEDIA 63 affirme mettre en oeuvre toutes les mesures visant à sécuriser ses fichiers informatiques : les données numériques sont hébergées sur un serveur informatique basé en France, appartenant à la société OVH, qui en assure l'intégrité physique, l'inviolabilité et la sauvegarde par tout moyen à sa convenance ; l'accès à ces données est contrôlé par mot de passe, sur un canal de communication crypté. Aucune sous-traitance des données personnelles ni de transfert hors UE n'est mise en oeuvre.

L'intégralité du dossier documentaire prouvant la conformité au RGPD est disponible en téléchargement en cliquant sur ce lien.

- Dans les notes de bas de page d'une facture électronique (mentions légales abrégées) :

Au 19/04/2018 :

Extrait Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) : le Client est informé que ses coordonnées feront l'objet d'un traitement informatique au sein exclusif de l'Entreprise afin de lui faire parvenir ultérieurement son attestation fiscale (obligation légale pour l'Entreprise) ; plus généralement, le Client est invité à exprimer son consentement sur son espace client pour l'exploitation de ses données personnelles par l'Entreprise.

2. Recueil du consentement des personnes concernées

Le Client peut exprimer son consentement (ou refus) de l'exploitation de ses données personnelles dans le cadre des activités de l'Entreprise.

Le recueil du consentement pour les traitements informatiques s'effectue à l'initiative du Client, depuis son espace client sécurisé sur le site Internet officiel.

Exemple de recueil de consentement au 19/04/2018 :

- J'adhère à la Newsletter : ☐ Oui ☐ Non (cocher la case souhaitée)

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) : en sélectionnant un traitement informatique ci-dessus, vous donnez explicitement, et dûment informé, votre consentement à l'exploitation de vos données personnelles dans le cadre strict de la réalisation de ces traitements, dont les finalités respectives sont clairement explicitées dans l'intitulé ou la description afférente. En d'autres termes, si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement informatique, ne donnez pas votre consentement.

Ces données personnelles sont exclusivement collectées et exploitées par Assistance Multimedia 63 – PASTEAU Pierre – contact@assistance-multimedia63.fr, en sa qualité d'intervenant. Ces données ne seront ni cédées, ni sous-traitées, ni transférées hors UE. Ces données seront conservées jusqu'à révocation explicite de la relation client. Vous disposez d'un droit d'accès, rectification et effacement à ces données ; vous disposez également d'un droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle appropriée.

Sont cependant exclus du mécanisme de consentement explicite les traitements informatiques constituant pour l'Entreprise une obligation légale ou une nécessité à l'accomplissement de sa prestation ou contrat.

3. Procédures pour l'exercice des droits d'accès aux données des personnes

Ainsi que stipulé dans les mentions légales, tout utilisateur, conformément à la Loi Informatique et Libertés (LIL), peut demander accès, modification, ou opposition aux données personnelles le concernant en motivant par écrit sa demande et en l'adressant au siège social de l'Entreprise.